

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	4
Gambar 2. Konsep awal 6 dimensi e-govqual.....	6
Gambar 3. Kuadran Importance Performance Analysis (IPA).....	8
Gambar 4. VOS Network Visualization	19
Gambar 5. VOS Overlay Visualization.....	20
Gambar 6. VOS Density Visualization	20
Gambar 7. Struktur organisasi ditjen aptika	24
Gambar 8. Tahapan Penelitian.....	27
Gambar 9. Diagram Usia Responden.....	36
Gambar 10. Diagram Jenis kelamin responden	36
Gambar 11. Diagram Pendidikan Responden.....	37
Gambar 12. Diagram Pekerjaan Responden.....	37
Gambar 13. Diagram Intensitas	38
Gambar 14. Diagram perbandingan nilai performance dan importance.....	44
Gambar 15. Analisis diagram kartesius IPA	45